



Introducción

A través de esta aplicación online, los clientes pueden realizar el seguimiento de sus embarques conociendo, en cualquier momento, el estado de los mismos e imprimir los documentos pertinentes.

Contenido del manual

1. La pantalla principal. Visualización de las últimas operaciones

2. Información detallada del embarque

3. Buscadores

Buscador

Buscar embarques

4. Configuración del idioma

5. Configuración de la cuenta

6. Notificación

Ejemplo de notificación de acciones

Ejemplo de notificación de archivo nuevo

DIRECCIÓN

Av. Alicia Moreau de Justo 1848
2° Piso Of. 2 (C1107AFL)
Puerto Madero - C.A.B.A.
Argentina

TELÉFONO / FAX

+54 11 4315-9270
+54 11 4312-1340

EMAIL

info@liberline.com.ar

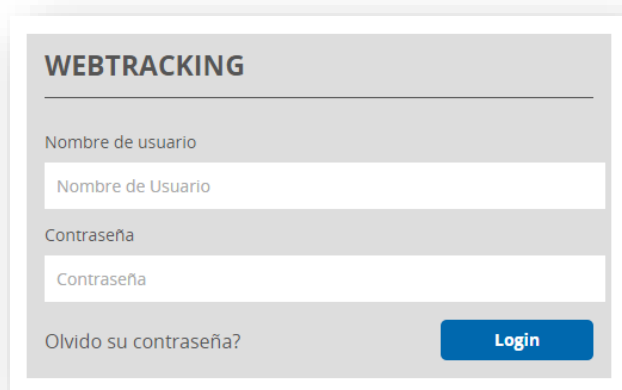
WEB

www.liberline.com.ar



1. La pantalla principal. Visualización de las últimas operaciones

Al ingresar a la aplicación, el usuario deberá ingresar su nombre de usuario y contraseña, previamente otorgada por el administrador.



The screenshot shows a login form titled "WEBTRACKING". It contains two input fields: "Nombre de usuario" and "Contraseña". Below the "Contraseña" field is a link that says "Olvido su contraseña?". To the right of the form is a blue button labeled "Login".

En la pantalla principal de Webtracking, se visualizará el listado con todos los embarques del cliente (Últimas Operaciones). Este listado puede ser exportado a Excel, haciendo clic en el ícono que se encuentra en extremo superior derecho de la lista.

DIRECCIÓN

Av. Alicia Moreau de Justo 1848
2° Piso Of. 2 (C1107AFL)
Puerto Madero - C.A.B.A.
Argentina

TELÉFONO / FAX

+54 11 4315-9270
+54 11 4312-1340

EMAIL

info@liberline.com.ar

WEB

www.liberline.com.ar



ÚLTIMAS OPERACIONES		BUSCAR EMBARQUES				NOTIFICACIONES							
Filtros: Orden de Venta Operación IA IM IT EA EM ET OS Limpiar Filtros													Exportar a Excel
Nro. Orden	Tipo de Operación	Origen	Destino	BL. House	Fecha De Salida	Fecha De Llegada	Cliente	Agente	Transportista	Referencia 1	Contenedores	Estado	
 4525	V	BUENOS AIRES	RIO DE JANEIRO		14-11-2016	24-11-2016	HNM GLOBAL LOGISTICS	CONEXIS CARGO LLC	LS LOGISTICS SUPPLIER GROUP	11REF11	1x20ST	Pendiente	
 4524	V	SANTIAGO	SAN RAFAEL		03-11-2016	10-11-2016	HNM GLOBAL LOGISTICS		CONSOLCARGO S.A.S	1R1E1F1		PENDIENTE DE TRANSBORDO	
2 registros en total.													

Cada tipo de embarque se podrá reconocer según los íconos que se detallan a continuación:



Exportación Marítima



Importación Marítima



Exportación Aérea



Importación Aérea



Exportación Terrestre



Importación Terrestre.



Otros Servicios y Aduana

DIRECCIÓN

Av. Alicia Moreau de Justo 1848
2° Piso Of. 2 (C1107AFL)
Puerto Madero - C.A.B.A.
Argentina

TELÉFONO / FAX

+54 11 4315-9270
+54 11 4312-1340

EMAIL

info@liberline.com.ar

WEB

www.liberline.com.ar



 El ícono del clip al lado del número de embarque indica que existen documentos adjuntos.

En la columna *tipo de operación* se visualizará la letra “V” cuando corresponda a una Instrucción de Embarque y la letra “O” cuando corresponda a una House. Para identificar cada embarque se puede utilizar el número de BL o el número de House, según corresponda. También se podrán identificar por el número interno de House o de Instrucción de Embarque.

2. Información detallada del embarque

Para acceder a la información detallada de la carga, debemos posicionarnos con el mouse sobre la línea de la operación que nos interesa, esta tomara un color (en este ejemplo celeste) y hacer clic.

ÚLTIMAS OPERACIONES		BUSCAR EMBARQUES				NOTIFICACIONES							
Filtros: Orden de Venta Operación IA IM IT EA EM ET OS Limpiar Filtros Exportar a Excel													
Nro. Orden	Tipo de Operación	Origen	Destino	BL House	Fecha De Salida	Fecha De Llegada	Cliente	Agente	Transportista	Referencia 1	Contenedores	Estado	
 4525	V	BUENOS AIRES	RIO DE JANEIRO		14-11-2016	24-11-2016	HNM GLOBAL LOGISTICS	CONEXIS CARGO LLC	LS LOGISTICS SUPPLIER GROUP	11REF11	1x20ST	Pendiente	
 4524	V	SANTIAGO	SAN RAFAEL		03-11-2016	10-11-2016	HNM GLOBAL LOGISTICS		CONSOLCARGO S.A.S	1R1E1F1		PENDIENTE DE TRANSBORDO	

2 registros en total.

En primer término se visualizará el detalle del embarque (origen, destino, fecha de salida, fecha de llegada, agente, shipper, etc.). Se debe tener presente que los datos a visualizarse pueden variar, dependiendo de la configuración que haya realizado el administrador.

DIRECCIÓN

Av. Alicia Moreau de Justo 1848
2° Piso Of. 2 (C1107AFL)
Puerto Madero - C.A.B.A.
Argentina

TELÉFONO / FAX

+54 11 4315-9270
+54 11 4312-1340

EMAIL

info@liberline.com.ar

WEB

www.liberline.com.ar





DETALLE DE EMBARQUE				Exportar a Excel
Nro. Orden	4525	Tipo de Operacion	V	
Nro. de Operacion	-	Nro. de Orden de Venta	5016110001	
Sector	EM	Origen	BUENOS AIRES	
Destino	RIO DE JANEIRO	Fecha De Salida	14-11-2016	
Cliente	HNM GLOBAL LOGISTICS	Consignee	COSTARRICAN APPAREL GROUP S.A.	

Luego del detalle del embarque, se visualizarán, en caso de existir, los contenedores que forman parte del embarque y los status (novedades) del mismo (factura de venta emitida, confirmación de arribo, etc.). Cabe señalar que la visualización de estos datos dependerá si el administrador ha habilitado esta característica.

CONTENEDORES											Exportar a Excel
Tipo	Numero	Cond / Parcial	Kg Brutos	Precinto	Volumen	Bultos	Descripcion	Carga	Oficializacion	Colocacion	
40DC	MSKU 646324-5	F	37821.00	SEAL: ML-CN3790950	106.300	1751		00/00/0000	00/00/0000	00/00/0000	

Seguido a la grilla de Contenedores, se podrá visualizar el Status del embarque, en el cual se podrán ver los eventos relacionados con el embarque, la fecha de los mismos, el responsable que registró el evento y los comentarios correspondientes si se hubiesen ingresado.

DIRECCIÓN

Av. Alicia Moreau de Justo 1848
2° Piso Of. 2 (C1107AFL)
Puerto Madero - C.A.B.A.
Argentina

TELÉFONO / FAX

+54 11 4315-9270
+54 11 4312-1340

EMAIL

info@liberline.com.ar

WEB

www.liberline.com.ar





STATUS DEL EMBARQUE ACTUAL					Exportar a Excel
Evento	Fecha	Observaciones	Responsable	Comentarios	
CONFIRMACION AL CLIENTE RECOGIDA DE MERCANCIA	23-12-2016		FEDERICO PEREZ	-	
ENVIO FACTURA AL CLIENTE	22-12-2016		FEDERICO PEREZ	-	
PROXIMO A ARRIBAR	21-12-2016		FEDERICO PEREZ	-	
AVISO DE ARRIBO ENVIADO	21-12-2016		FEDERICO PEREZ	-	
EMBARCADO	19-12-2016	La mercaderia ya fue embarcada.	FEDERICO PEREZ		Q

Tanto el detalle del embarque como los contenedores y el status del mismo, pueden ser exportados a Excel haciendo clic en el ícono respectivo.

En caso de que se hayan adjuntado documentos relacionados con el embarque, éstos podrán ser visualizados y descargados en la sección *Archivos Subidos*. El usuario también puede eliminar un archivo adjunto, dependiendo de que esta característica esté habilitada.

ARCHIVOS SUBIDOS	
Nombre	Fecha
SOPORTE.PB-OT4527-PREAVISO AL CLIENTE AEREO.PDF	2016-12-22 09:42:20

Para subir un nuevo archivo, se debe hacer clic en *Seleccionar archivo*, indicar el archivo que se quiere adjuntar, y luego hacer clic en *Subir Archivo*.

DIRECCIÓN

Av. Alicia Moreau de Justo 1848
2° Piso Of. 2 (C1107AFL)
Puerto Madero - C.A.B.A.
Argentina

TELÉFONO / FAX

+54 11 4315-9270
+54 11 4312-1340

EMAIL

info@liberline.com.ar

WEB

www.liberline.com.ar





Seleccionar el archivo: Ningún archivo seleccionado

El archivo debe pesar menos de 2 MB. Solo se permiten archivos JPG, PNG, PDF, DOC, DOCX, XLS, XLSX y BMP

Por último, se encuentra la sección de comentarios. En la misma se podrán escribir comentarios y seleccionar a quiénes se desea que se le envíe la notificación de los mismos vía mail. Las personas que se pueden seleccionar para que reciban los mails son las siguientes:

- **Operador:** Email del usuario que cargó la house en Forward9@.
- **Agente:** Agente de la house.
- **Shipper:** Entidad del exterior de la house (sólo válido para operaciones de importación).
- **Consignee:** Entidad del exterior de la house (sólo válido para operaciones de exportación).
- **Usuario:** Usuario con el cual se loguean al Webtracking.
- **Agregar más Emails:** Al seleccionar esta opción se habilitará un recuadro en el que se podrán ingresar más direcciones de correos electrónicos. Los mismos deberán ser ingresados separados con una coma.

Dichas opciones se encuentran debajo del recuadro dónde se deben escribir los comentarios a enviar. Una vez escrito el comentario y seleccionados los destinatarios, se deberá presionar en *Enviar*.

DIRECCIÓN

Av. Alicia Moreau de Justo 1848
2° Piso Of. 2 (C1107AFL)
Puerto Madero - C.A.B.A.
Argentina

TELÉFONO / FAX

+54 11 4315-9270
+54 11 4312-1340

EMAIL

info@liberline.com.ar

WEB

www.liberline.com.ar



COMENTARIOS

Remitente	Comentario	Destinatarios
<p>Realice un Comentario:</p> <p>Estimados, La mercadería ha arribado.</p> <p>Saludos Cordiales,</p> <p> <input type="checkbox"/> Operador () <input type="checkbox"/> Shipper () <input type="checkbox"/> Consignee () <input type="checkbox"/> Usuario (info@forward-pbyasoc.com) </p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Agregar emails a notificar</p> <p>soporte@forward-pbyasoc.com </p> <p><small>Por favor, escriba los emails separados por coma y sin espacios</small></p> <p style="text-align: right;">Enviar</p>		

Una vez enviado el mensaje, quedará registrado en el Webtracking.

COMENTARIOS

Remitente	Comentario	Destinatarios
SoportePB (info@forward-pbyasoc.com):	(22-12-2016 10:23) Estimados, La mercadería ha arribado. Saludos Cordiales,	soporte@forward-pbyasoc.com, info@forward-pbyasoc.com

Los destinatarios recibirán el mensaje en el correo electrónico y al abrirlo tendrán la posibilidad de presionar el casillero *Aquí* para responder directamente el mismo.

DIRECCIÓN

Av. Alicia Moreau de Justo 1848
2° Piso Of. 2 (C1107AFL)
Puerto Madero - C.A.B.A.
Argentina

TELÉFONO / FAX

+54 11 4315-9270
+54 11 4312-1340

EMAIL

info@liberline.com.ar

WEB

www.liberline.com.ar



De: "Webtracking - demo.sistemaforward.com" <noreply@sistemaforward.com>
Para: soporte@forward-pbvasoc.com
CC:
Asunto: OT 4528 - Comentario en: 2016120001

Enviado el: Ju. 22/12/2016 10

Usted ha recibido un comentario en la Operación detallada a continuación

House	SHABUE161011	Master	604834226
Operación / Orden De Venta	2016120001	Referencia	
Origen	ARKLOW HEAD (IE009)	Destino	CARTAGENA
Fecha Salida	2016-12-19	Fecha Llegada	2016-12-21
Sector	Importación Marítima		

Últimos comentarios:
Para responder el comentario, haga click en el siguiente enlace [aquí](#)

22-12-2016 10:23 (SoportePB): Estimados, La mercadería ha arribado. Saludos Cordiales,

3. Buscadores

Existen dos formas para realizar búsquedas en el Webtracking: la opción *Buscador* y la opción *Buscar Embarques*.

Buscador

Esta opción se encuentra habilitada en el extremo superior izquierdo de la página de Webtracking sin necesidad de loguearse con usuario y contraseña.



DIRECCIÓN

Av. Alicia Moreau de Justo 1848
2° Piso Of. 2 (C1107AFL)
Puerto Madero - C.A.B.A.
Argentina

TELÉFONO / FAX

+54 11 4315-9270
+54 11 4312-1340

EMAIL

info@liberline.com.ar

WEB


www.liberline.com.ar



Esta herramienta sólo permite realizar la búsqueda por número de house. Se debe ingresar dicho número y luego hacer clic en *Buscar*.

BUSCADOR DE EMBARQUES

SHABUE161011

Buscar 

De esta forma se podrá visualizar información básica de la house tal como el origen, destino, fecha de llegada entre otros datos.

DETALLE DE EMBARQUE

Origen	ARKLOW HEAD (E009)	Destino	CARTAGENA
HBL	SHABUE161011	Fecha De Salida	19-12-2016
Fecha De Llegada	21-12-2016	Buque	ER DENMARK

CONTENEDORES

Tipo	Número	Cond / Parcial	Kg Brutos	Precinto	Volumen	Bultos	Descripcion
40DC	MSKU 646324-5	F	37821.00	SEAL: ML-CN3790950	106.300	1751	

Buscar embarques

Para poder utilizar el *Buscador de Embarques* es necesario estar logueado con usuario y contraseña. A través de esta opción se pueden buscar embarques específicos que cumplan las condiciones de los criterios indicados.

DIRECCIÓN

Av. Alicia Moreau de Justo 1848
2° Piso Of. 2 (C1107AFL)
Puerto Madero - C.A.B.A.
Argentina

TELÉFONO / FAX

+54 11 4315-9270
+54 11 4312-1340

EMAIL

info@liberline.com.ar

WEB

www.liberline.com.ar





Freight Forwarder S.A. Es | En | Pt

Bienvenido HNM GLOBAL LOGISTICS [MI Cuenta](#) [Salir del sistema](#)

[ÚLTIMAS OPERACIONES](#) [BUSCAR EMBARQUES](#) [NOTIFICACIONES](#)

Se puede realizar la búsqueda mediante la utilización de una palabra clave.

BUSCADOR PALABRAS CLAVE

Búsqueda inteligente(*):

Cliente, Nro Operación, Master/BL/MAWB, Shipper, Origen, Referencia 1, Nro Orden Venta, Destino, House/HBL/CRT, etc.

[Buscar](#)

DIRECCIÓN

Av. Alicia Moreau de Justo 1848
2° Piso Of. 2 (C1107AFL)
Puerto Madero - C.A.B.A.
Argentina

TELÉFONO / FAX

+54 11 4315-9270
+54 11 4312-1340

EMAIL

info@liberline.com.ar

WEB

www.liberline.com.ar



También se puede realizar una búsqueda aplicando diferentes tipos de filtros, tales como tipo de embarques, estableciendo un rango de fechas, por origen y destino, entre otras opciones.

BUSCAR EMBARQUES

Filtros de búsqueda:

Tipo de Embarque:

¿Buscar con fechas? Sí No

Fecha:

Desde:

Hasta:

Nro. de Operación:

Master/BL/MAWB:

Origen:

Referencia 1:

Número de Orden Venta:

Shipper:

House/HBL/CRT:

Destino:

Referencia 2:

4. Configuración del idioma

Las pantallas de Webtracking se visualizarán en el idioma que el administrador haya establecido por defecto. Sin embargo, el usuario puede cambiar en cualquier momento el idioma haciendo clic en las opciones de lenguaje que aparecen en el extremo superior derecho de la pantalla:

DIRECCIÓN

Av. Alicia Moreau de Justo 1848
2° Piso Of. 2 (C1107AFL)
Puerto Madero - C.A.B.A.
Argentina

TELÉFONO / FAX

+54 11 4315-9270
+54 11 4312-1340

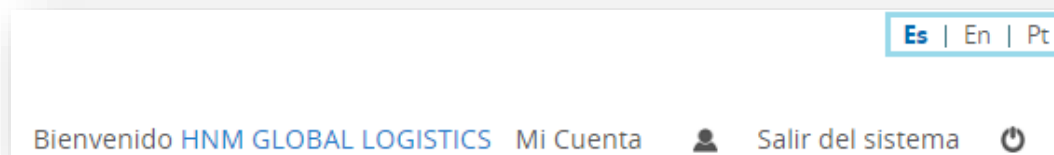
EMAIL

info@liberline.com.ar

WEB

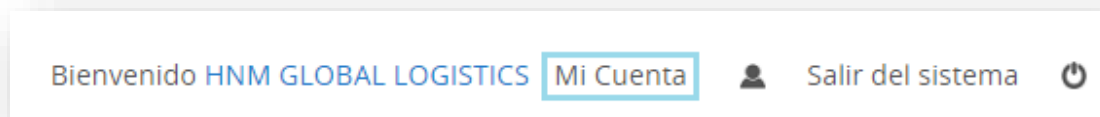
www.liberline.com.ar





5. Configuración de la cuenta

Cada usuario puede visualizar y/o modificar los datos de su cuenta accediendo la opción *Mi Cuenta* que se encuentra en el extremo superior derecho de la pantalla.



Si se ingresa a esta opción se podrán configurar los datos de la cuenta tales como el mail, teléfono, la contraseña, el idioma que se utilizará por defecto, entre otras cosas.

6. Notificación

DIRECCIÓN

Av. Alicia Moreau de Justo 1848
2° Piso Of. 2 (C1107AFL)
Puerto Madero - C.A.B.A.
Argentina

TELÉFONO / FAX

+54 11 4315-9270
+54 11 4312-1340

EMAIL

info@liberline.com.ar

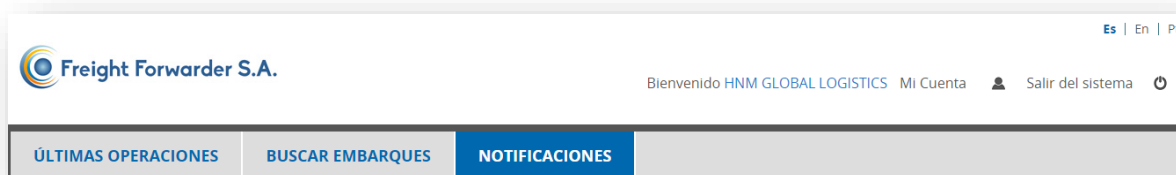
WEB

www.liberline.com.ar





La sección Notificaciones se encuentra en el menú principal.



La misma tiene dos secciones. En la primera sección, el cliente podrá visualizar los mails que tiene configurados y en los cuales recibirá las notificaciones correspondientes.



En la segunda sección, se podrán visualizar las acciones para las cuales se recibirá una notificación. Si se desea, se podrán desmarcar los ítems para los cuales no se desea recibir notificación. Si la acción tiene un tildado azul, significa que recibirá notificación por el mismo. Por el contrario si tiene una cruz gris, no recibirá notificación.

DIRECCIÓN

Av. Alicia Moreau de Justo 1848
2° Piso Of. 2 (C1107AFL)
Puerto Madero - C.A.B.A.
Argentina

TELÉFONO / FAX

+54 11 4315-9270
+54 11 4312-1340

EMAIL

info@liberline.com.ar

WEB

www.liberline.com.ar



Acciones a notificar configuradas.

ARRIBADO (ARR) <input checked="" type="checkbox"/>	NUEVO EMBARQUE (wt_ne) <input checked="" type="checkbox"/>
NUEVO ARCHIVO (wt_na) <input checked="" type="checkbox"/>	EMBARCADO (EMB) <input type="checkbox"/>
CONFIRMACIÓN AL CLIENTE RECOGIDA DE MERCANCÍA (C) <input checked="" type="checkbox"/>	VISITA COMERCIAL (VC) <input checked="" type="checkbox"/>

Confirmar ✓

La opción *Nuevo Embarque* y la opción *Nuevo Archivo* son notificaciones estándar. Se considera *Nuevo Embarque* al ingreso de una nueva instrucción de embarque o de house. Con respecto a la opción *Nuevo Archivo*, se notificará cada vez que desde Forward9® o desde Webtracking se adjunte un archivo nuevo a la operación/instrucción de embarque.

💡 Las acciones que se visualizan dependen de la configuración realizada por un usuario administrador.

Ejemplo de notificación de acciones

Si algún usuario ingresa una acción que está configurada como notificable, se enviará un email a la dirección previamente configurada.

DIRECCIÓN

Av. Alicia Moreau de Justo 1848
2° Piso Of. 2 (C1107AFL)
Puerto Madero - C.A.B.A.
Argentina

TELÉFONO / FAX

+54 11 4315-9270
+54 11 4312-1340

EMAIL

info@liberline.com.ar

WEB

www.liberline.com.ar





De: "Testing" <noreply@sistemaforward.com>
Para: soporte@forward-pbvasoc.com
CC:
Asunto: Fwd: Orden de Venta: 50/16-11/0001 - Notificación (VISITA COMERCIAL)

Enviado el: vi. 23/12/2016 10

Orden de Venta: 50/16-11/0001 - Notificación (VISITA COMERCIAL)			
House		Master	
Operación / Orden De Venta	0/- / 50/16-11/0001	Sector	Exportación Marítima
Origen	BUENOS AIRES	Destino	RIO DE JANEIRO
Fecha Salida	2016-11-14	Fecha Llegada	2016-11-24
Referencia 1	11REF11	Referencia Cliente	
Para ingresar a la operación en WebTracking, haga click en el siguiente enlace: aquí			
Últimos Estados			
Fecha	Evento	Observación	
23/12/2016	VISITA COMERCIAL	Estimados, Se confirma la visita pactada para el 23/12/2016. Saludos Cordiales.	

También podrá ser visualizada desde el webtracking en el status del embarque actual.

STATUS DEL EMBARQUE ACTUAL					Exportar a Excel
Evento	Fecha	Observaciones	Responsable	Comentarios	
VISITA COMERCIAL	23-12-2016	Estimados, Se confirma la visita pactada para el 23/12/2016. Saludos Cordiales.	FEDERICO PEREZ		Q

Ejemplo de notificación de archivo nuevo

Si se ingresa un archivo nuevo, también se recibirá un email a la dirección previamente configurada.

DIRECCIÓN

Av. Alicia Moreau de Justo 1848
2° Piso Of. 2 (C1107AFL)
Puerto Madero - C.A.B.A.
Argentina

TELÉFONO / FAX

+54 11 4315-9270
+54 11 4312-1340

EMAIL

info@liberline.com.ar

WEB

www.liberline.com.ar





De: Testing <noreply@sistemaforward.com> Enviado el: ju. 22/12/2016 11:00
Para: soporte@forward-pbvasoc.com
CC:
Asunto: Orden de Venta: 50/16-11/0001 - Archivos Adjuntos

Orden de Venta: 50/16-11/0001 - Nuevo Archivo Adjunto			
House		Master	
Operación / Orden De Venta	0/- / 50/16-11/0001	Sector	Exportación Marítima
Origen	BUENOS AIRES	Destino	RIO DE JANEIRO
Fecha Salida	2016-11-14	Fecha Llegada	2016-11-24
Referencia 1	11REF11	Referencia Cliente	
Para ingresar a la operación en WebTracking, haga click en el siguiente enlace: aquí			
Últimos Estados			

A su vez, podrá ser visualizado desde el Webtracking en *Archivos Subidos*.

ARCHIVOS SUBIDOS	
Nombre	Fecha
SOPORTE-PB-0T4525-PROPUESTA COMERCIAL AL CLIENTE.PDF	2016-12-22 11:07:48

DIRECCIÓN

Av. Alicia Moreau de Justo 1848
2° Piso Of. 2 (C1107AFL)
Puerto Madero - C.A.B.A.
Argentina

TELÉFONO / FAX

+54 11 4315-9270
+54 11 4312-1340

EMAIL

info@liberline.com.ar

WEB

www.liberline.com.ar

